

## Clausulas y Políticas para servicios de hospedaje

En el hotel Stadia Suites Mexico City Santa Fe, representado por Grupo Inmobiliario JJJ Santa Fe S.A.de C.V.; todos los cargos se realizan en Moneda Nacional (pesos mexicanos - MXN), las tarifas confirmadas en dólares americanos (USD) se cobrarán tomando el tipo de cambio vigente en Stadia Suites México City Santa Fe al momento de realizar el pago.

### Métodos de pago aceptados:

Pago en recepción con efectivo (Moneda Nacional – MXN, Peso Mexicano) y con tarjetas de crédito o débito: MasterCard, Visa o American Express

Pre-pago de estancias (antes de la llegada del huésped):

- Transferencia electrónica\*
- Carta autorización para cargo a tarjetas de crédito
- Link bancario de pago en línea (Aplicable para tarjetas MasterCard, Visa o American Express)

\*Solicitar instrucciones a [reservaciones@stadiasuites.com](mailto:reservaciones@stadiasuites.com) y/o [recepcion@stadiasuites.com](mailto:recepcion@stadiasuites.com), considerando el envío del soporte de pago con un mínimo de 48 horas antes de la llegada del huésped)

### Garantía:

Todas las reservaciones deberán ser garantizadas mediante una tarjeta de crédito (número de tarjeta y vigencia), la cual se deberá proporcionar al momento de solicitar dicha reservación.

En caso de No Show (No presentarse), el hotel cargará 1 noche de hospedaje a la garantía brindada y procederá a dar de baja la reservación en sistema después de las 13:00 horas del día siguiente de la fecha de llegada, en caso de que el huésped se presente se podrá reactivar la reservación si la estancia fue por más de 01 noches de alojamiento.

### Políticas de Cancelación:

En caso de realizar modificaciones y/o cancelaciones después de la fecha establecida de acuerdo a la reserva confirmada, se generará la penalización por el monto de 1 noche de estancia de acuerdo a la confirmación de reservación.

### Flexible:

Para realizar la cancelación y/o modificación de su reserva sin penalización, debe solicitarla antes de las 18:00 horas del mismo día de la llegada confirmada en la reservación.

Moderada:

Para realizar la cancelación y/o modificación de su reserva sin penalización, debe solicitarla antes de las 15:00 horas del día anterior a la llegada confirmada en la reservación (24 horas de anticipación, a partir de las 15:00 horas, ya que es nuestro horario oficial de Check In.)

Estricta:

La reservación no se puede modificar o cancelar una vez que se confirme la reservación, cualquier cambio de nombre, fechas o tipo de habitación tendrá una penalización.

En caso de requerir modificaciones y/o cancelaciones en reservaciones de largas estancias, solicitamos contacte a [reservaciones@stadiasuites.com](mailto:reservaciones@stadiasuites.com) para verificar las condiciones de su reservación.

**Check-In – Check-Out (Registro y Salida)**

Nuestro horario oficial de Check-In es a las 15:00 horas (Hora Ciudad de México).

- Si el huésped desea entrar antes de las 08:00 horas deberá reservar desde una noche anterior para asegurar la entrega del espacio.
- Si desea entrar entre las 08:01 y las 12:00 horas (medio día), se aplicará un cargo del 50% de la primera noche de acuerdo a la tarifa confirmada en la reservación.
- Si desea entrar después de las 12:01 horas no aplicará ningún cargo extra, sin embargo, únicamente se entregará la habitación o suite si se encuentra disponible.

Nuestro horario oficial de Check-Out es a las 12:00 horas.

- De acuerdo a lo establecido en la NOM-010-TUR-2001, se otorgan 50 minutos de tolerancia para salir después de la hora establecida, sin penalización (13:00 horas como límite)
- Si desea salir entre las 14:00 y las 18:00 horas se aplicará un cargo del 50% de la primera noche de acuerdo a la tarifa confirmada en la reservación.
- Si desea salir después de las 18:01 horas se cargará la noche completa adicional.

En ningún caso nos comprometemos a entregar las suites antes o permitir la salida tardía de acuerdo a la hora oficial establecida ya que estamos sujetos a la disponibilidad del hotel en ese momento, para asegurar una llegada antes de las 15:00 horas o salida posterior a las 13:00 horas, se deberá considerar la reservación correspondiente de acuerdo a la información previamente indicada.

#### Early Departure (Salida Anticipada)

- Si se retira antes de la fecha registrada de salida en esta confirmación, se debe dar aviso con un mínimo de 24 horas antes de su nueva fecha de salida y antes de las 15:00 horas; de lo contrario se aplicará la penalización correspondiente de:

01 noche de penalización para cortas estancia (01 a 06 noches continuas).

Para largas estancias (más de 07 noches continuas), solicitamos contacte al área de [reservaciones@stadiasuites.com](mailto:reservaciones@stadiasuites.com) para verificar las condiciones de su reservación ya que se ajustará la tarifa por el número de noches a disminuir. (Tarifas acorde al número de noches reservadas finalmente después de la modificación de estancia)

#### Personas adicionales:

En ningún caso el número de personas alojadas en cada habitación o suite podrá ser mayor a la confirmada en la reservación, y de acuerdo a la capacidad máxima de cada espacio, en caso contrario se considera el cobro de la persona adicional de la siguiente manera:

- Reservaciones en Plan Europeo; cargo por persona adicional por noche, aplicable desde tercer adulto: \$537.75 MXN (impuestos incluidos).
- Reservaciones con Plan Desayuno incluido; cargo por persona adicional por noche de \$717.00 MXN (impuestos incluidos), aplicable por persona.

#### Ocupación máxima permitida por habitación y suites:

Categoría de habitación o suite	Ocupación máxima permitida
<b>Deluxe Room,1 king bed</b> (Habitación Deluxe,1 cama king)	2 adultos y 1 menor
<b>Deluxe Room,2 queen beds</b> (Habitación Deluxe, 2 camas queen)	
<b>Deluxe Room,city view,1 king bed</b> (Habitación Deluxe,vista ciudad,1 cama king)	2 adultos y 1 menor
<b>Deluxe Room,city view,2 queen beds</b> (Habitación Deluxe,vista ciudad,2 camas queen)	
<b>Executive Suite,1 king bed</b> (Suite Ejecutiva,1 cama king)	2 adultos y 1 menor
<b>Executive Suite,city view,1 king bed</b> (Suite Ejecutiva, ista ciudad,1 cama king)	2 adultos y 1 menor
<b>Grand Suite,1 king bed</b> (Suite Grand, 1 cama king)	2 adultos y 1 menor
<b>Grand Suite,city view,1 king bed</b> (Suite Grand,vista ciudad, 1 cama king)	2 adultos y 1 menor
<b>Master Suite, 2 rooms</b> (Suite Master, 2 habitaciones)	4 adultos y 2 menores

Menores considerados de 0 años a 11 años, personas de 12 años en adelante son considerados como adultos.

El hotel permite el hospedaje de menores (0 a 11 años) en cualquier categoría sin generar cargos extras, aplicable para Plan Europeo (sin alimentos incluidos) y sin superar la ocupación máxima permitida.

**Otros cargos (No incluidos en la tarifa de hospedaje pública):**

- Estacionamiento, precio especial por auto y por día para huéspedes: \$150.00 MXN (impuestos incluidos)
- Desayuno americano por persona y por día (adultos y menores) \$300.00 MXN (impuestos incluidos), el cual se deberá consumir dentro del horario establecido como “Desayuno The Urbanist para huéspedes” en el espacio que el hotel indique, no aplica como room service (servicio al cuarto).
- Centros de consumo; el consumo de alimentos y bebidas deberá ser liquidado por cada huésped, aplicable para centros de consumo The Urbanist y room service (servicio al cuarto).
- Servicios de lavandería y tintorería (no autoservicio en suite, cualquier servicio de este tipo deberá ser liquidado por cada huésped, el precio deberá ser comunicado por parte del hotel antes de confirmar el servicio al huésped).
- Llamadas locales e internaciones; en caso de requerir apertura de línea telefónica se deberá cubrir el monto correspondiente a los minutos de la llamada de acuerdo a la siguiente información (impuestos incluidos)  
Número fijo local, incluyendo 800 (territorio mexicano): \$4.00 MXN  
Número celular local(territorio mexicano): \$8.00 MXN  
Número extranjero (fuera de territorio mexicano): \$40.00 MXN

**Mascotas:**

El hotel permite el hospedaje de mascotas como acompañantes, el cual generará un cargo adicional por habitación y por noche de la siguiente manera:

Concepto	Estancia	Tarifa MXN	IVA 16%	Total noche MXN
Cargo por mascota	Corta: 1 a 6 noches	\$ 422.41	\$ 67.59	\$ 490.00
	Mediana: 7 a 20 noches	\$ 350.00	\$ 56.00	\$ 406.00
	Larga: 21 noches o más	\$ 200.00	\$ 32.00	\$ 232.00

Cargo por habitación para hospedaje de mascota (máximo 2 mascotas por habitación).

Incluye: 1 cama, 2 platos de comida, 1 juguete y en caso de gatos sumaremos el rascador. Limpieza a profundidad todos los días.

El huésped deberá registrar a cada mascota en la recepción del hotel y firmar el reglamento al que se comprometen, además de aceptar cubrir los cargos extras en caso de daños a la propiedad.

Somos un hotel 100% libre de humo en espacios interiores por lo que:  
Por ley, todas nuestras habitaciones son libres de humo de tabaco, no contamos con suites para fumadores. En caso de fumar en nuestras habitaciones, una penalización de \$3,000.00 MXN (impuestos incluidos) será cargada a su cuenta por cada incidencia. Al faltar al reglamento más de 3 veces se podrá solicitar la suite aun cuando su fecha de salida no se aproxime.

Agradecemos su reservación y deseamos que su próxima estancia sea muy placentera, en caso de cualquier duda o comentario, no dude en contactarnos por correo electrónico [reservaciones@stadiasuites.com](mailto:reservaciones@stadiasuites.com) o en los siguientes números telefónicos 800 444 9999 / +52555004 2000

\*\* Todas las horas indicadas en el presente documento hacen referencia a la hora actual de la Ciudad de México.

Atentamente  
STADÍA SUITES MEXICO CITY SANTA FE