

POLÍTICAS Y CONDICIONES

Todos los cargos se realizan en Moneda Nacional (pesos mexicanos - MXN), las tarifas confirmadas en dólares americanos (USD) se cobrarán tomando el tipo de cambio vigente en Stadía Suites México City Santa Fe al momento de realizar el pago.

Métodos de pago

- Tarjetas de crédito / débito:
 - MasterCard
 - Visa
 - American Express
- Depósito bancario – Transferencia electrónica
 - Solicitar instrucciones de pago a reservaciones@stadiasuites.com
- Carta autorización de cargo a tarjetas.
 - Solicitar instrucciones y formato a reservaciones@stadiasuites.com
- Link bancario de pago en línea (Aplicable para Visa y MasterCard)
 - Solicitar instrucciones y link a reservaciones@stadiasuites.com

Políticas de Cancelación

En caso de realizar modificaciones y/o cancelaciones después de la fecha establecida de acuerdo a la reserva confirmada se generará la penalización por el monto de 1 noche de estancia de acuerdo a la confirmación de reservación.

Flexible:

Para realizar la cancelación y/o modificación de su reserva sin penalización, debe solicitarla antes de las 18:00 horas del mismo día de la llegada confirmada en la reservación.

Moderada:

Para realizar la cancelación y/o modificación de su reserva sin penalización, debe solicitarla antes de las 15:00 horas del día anterior a la llegada confirmada en la reservación (24 horas de anticipación, a partir de las 15:00 horas, ya que es nuestro horario oficial de Check In.)

Estricta:

La reservación no se puede modificar o cancelar una vez que se confirme la reservación, cualquier cambio de nombre, fechas o tipo de habitación tendrá una penalización.

*Hora oficial de la Ciudad de México.

En caso de requerir modificaciones y/o cancelaciones en reservaciones de largas estancias, solicitamos contacte a reservaciones@stadiasuites.com para verificar las condiciones de su reservación.

Check-In – Check-Out (Registro y Salida)

Nuestro horario oficial de Check-In es a las 15:00 horas

- Si el desea entrar antes de las 08:00 horas deberá reservar desde una noche anterior.
- Si desea entrar entre las 08:00 y las 12:00 horas (medio día), se aplicará un cargo del 50% de la primera noche de acuerdo a la tarifa confirmada en la reservación.
- Si desea entrar después de las 12:00 horas no aplicará ningún cargo extra, sin embargo, únicamente se entregará la Suite si se encuentra disponible. *No nos podemos comprometer a la entrega en este horario debido a nuestros procesos de limpieza y rotación de Suites*

Nuestro horario oficial de Check-Out es a las 13:00 horas.

- De acuerdo a lo establecido en la NOM-010-TUR-2001, se otorgan 50 minutos de tolerancia para salir después de la hora establecida, sin penalización.
- Si desea salir entre las 13:50 y las 18:00 horas se aplicará un cargo del 50% de la primera noche de acuerdo a la tarifa confirmada en la reservación.
- Si desea salir después de las 18:00 horas se cargará la noche completa adicional.

En ningún caso nos comprometemos a entregar las suites antes o permitir la salida tardía de acuerdo a la hora oficial establecida ya que estamos sujetos a la disponibilidad del momento.

Early Departure (Salida Anticipada)

- Si se retira antes de la fecha registrada de salida en esta confirmación, se debe dar aviso con un mínimo de 24:00 horas antes de su nueva fecha de salida y antes de las 15:00 horas; de lo contrario se aplicará la penalización correspondiente.
 - Una noche de penalización en reservaciones de corta estancia.
 - En caso de largas estancias, solicitamos contacte a reservaciones@stadiasuites.com para verificar las condiciones de su reservación.

Personas adicionales

En ningún caso el número de personas alojadas en cada suite podrá ser mayor a la confirmada en la reservación, y de acuerdo a la capacidad máxima de cada suite, en caso contrario se considera persona adulta extra.

- Niños mayores de 11 años 0 meses serán considerados como persona adulta.
- Por cada persona extra aplica un cargo de \$700.00 MXN (impuestos incluidos) por cada noche.

Mascotas

Tienen un cargo extra por noche, por mascota – 1 a 10 noches.

- Perro: \$250.00 MXN (impuestos ya incluidos).
- Gato: \$400.00 MXN (impuestos ya incluidos).

Cargo por estancia, por mascota– de 10 a 30 noches.

- Perro: \$2,500.00 MXN (impuestos ya incluidos).
- Gato: \$4,000.00 MXN (impuestos ya incluidos).

Cargo por mes, por mascota – más de 30 noches.

- Perro: \$2,500.00 MXN (impuestos ya incluidos).
- Gato: \$4,000.00 MXN (impuestos ya incluidos).

Somos un hotel 100% libre de humo es espacios interiores por lo que:

Por ley, todas nuestras habitaciones son libres de humo de tabaco, no contamos con suites para fumadores. En caso de fumar en nuestras habitaciones, una penalización de \$3,000.00 MXN (impuestos incluidos) será cargada a su cuenta por cada incidencia. Al faltar al reglamento más de 3 veces se podrá solicitar la suite aun cuando su fecha de salida no se aproxime.

Agradecemos su reservación y deseamos que su próxima estancia sea muy placentera, en caso de cualquier duda o comentario, no dude en contactarnos por correo electrónico reservaciones@stadiasuites.com o en los siguientes números telefónicos 800 444 9999 / +5255 5004 2000

Atentamente

STADÍA SUITES MEXICO CITY SANTA FE