



STADÍA SUITES

Ciudad de México a 12 de mayo del 2020.



Ante la actual situación a nivel internacional a causa de la propagación del COVID-19, el compromiso de los hoteles **STADIA SUITES** es velar por la salud y seguridad de nuestra comunidad; conformada por clientes, huéspedes, comensales y colaboradores.

Hemos desarrollado la campaña **STADÍA SAFE STAY**, la cual consta de nuevos protocolos de higiene adoptados, que involucran la participación de nuestros invitados y del personal del hotel, con la finalidad de brindar espacios sanitizados y seguros, con estas acciones buscamos sumarnos a las sugerencias nacionales e internacionales vigentes en la lucha contra esta pandemia, para minimizar la escala de contagios en el país, a continuación las medidas implementadas:

1. Toma de temperatura del personal al ingreso, negando el acceso a personas que presenten sintomatología relacionada a COVID-19.
2. Desinfección de zapatos al ingreso de las instalaciones y al ingreso a las suites.
3. Uso obligatorio de cubrebocas.
4. Uso obligatorio de cofia y guantes al personal de limpieza, cocina y servicio.
5. Desinfección de las áreas por medio de una solución a base de cloro que mata el 99.9% de virus y bacterias.
6. Lavado y desinfección de manos antes y durante las labores del personal.
7. Seguimiento de los protocolos del Distintivo H, con los más altos estándares de limpieza y desinfección en alimentos y bebidas.
8. Seguimiento de los protocolos del Sello de Calidad Punto Limpio en habitaciones y áreas públicas.
9. Especial limpieza y desinfección de manijas, perillas de agua, control remoto de tv, teléfonos, utensilios de cocina de suites, control de aire acondicionado, frigobares, refrigeradores, centros de lavado, apagadores y contactos de luz.
10. Hemos aumentado la frecuencia en la limpieza y desinfección de áreas (elevadores, terrazas, baños, centro de negocios, recepción, oficinas, bodegas, cámaras de refrigeración, etc.).
11. Sanitización de suites ocupadas y vacías para entregar a nuevos huéspedes.
12. En todo el edificio se colocaron dispensadores con gel antibacterial para uso de huéspedes y colaboradores.
13. Limpieza constante de conductos de aire y fumigación de áreas de todo el hotel.
14. El desayuno buffet es sustituido por un desayuno emplatado con servicio a la habitación, cada huésped seleccionará sus alimentos y bebidas de acuerdo a las opciones disponibles por día.



STADIA SUITES

- 15.El menú de Room Service fue simplificado, el horario de atención, sujeto a cambios, es de lunes a viernes de 06:30 a 22:00 horas y fines de semana de 07:00 a 22:00 hrs.
- 16.Se mantiene cerrado nuestro Sunrise Lounge, mientras que The Urbanist únicamente brindará entregas a domicilio y por medio de las plataformas UberEats, DidiFood y Rappi, así como servicio "take out".
- 17.The Urbanist opera únicamente con la sucursal de Juan Salvador Agraz, con el servicio mencionado en el punto anterior.
- 18.Los recepcionistas han reforzado la limpieza de su área de trabajo (terminales bancarias, llaves magnéticas, plumas, barra de recepción,etc.).
- 19.La capacidad de los elevadores se reduce a 2 personas.
- 20.Se colocó información de los síntomas causados por este virus en elevadores de huéspedes, invitándolos a no salir de sus habitaciones en caso de presentar malestares, solicitando llamen a servicio al huésped para apoyarlos.
- 21.Cierre temporal del GYM y ludoteca.
- 22.Préstamo de equipo del GYM para uso en suites (equipo previamente sanitizado).
- 23.Limpieza y desinfección de vehículos que brindan el servicio a huéspedes.
- 24.El hotel continua laborando con una cantidad menor de personal, tanto administrativo como operativo, sin afectar la calidad de nuestros servicios.
- 25.Todos los huéspedes deberán entregar una carta al hotel indicando el motivo de su hospedaje, aplica para estancias del 01 de abril al 31 de mayo del 2020.

Entendemos la actual situación de sanidad, por ello hemos aprobado las cancelaciones sin penalización 24 horas antes de la llegada de cualquier invitado, en caso salidas anticipadas tampoco aplicará ningún tipo de penalización.

Si bien es importante extremar precauciones y cuidarnos, también es vital mantener la calma, no automedicarnos, no difundir información dudosa y estar al tanto de lo que publiquen las instituciones oficiales. El hotel continua su operación acatando todas las medidas indicadas en el Protocolo para Hoteles, emitido por la Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo.

Para cualquier tipo de información, quedamos a sus órdenes vía telefónica al (+52 55) 5004 2000 o al 800 444 9999.

¡Estamos más que listos para volver a darles la bienvenida, nos vemos pronto!

Cordialmente,

Antonio Marusich
Director General



STADÍA SUITES

Mexico City, May 12, 2020.



Given the spread international due of COVID-19, the commitment of **STADIA SUITES** hotels is to ensure the health and security of our community; made up clients, guests, diners and employees.

So we have developed **STADÍA SAFE STAY** campaign, which consists of new hygiene protocols adopted, involving the participation of our guests and employees to provide sanitized and safe spaces. With these changes we join to national and international suggestions measures to combat this pandemic and reduce the contagion scale in the country, below are the measures implemented:

1. Now we take the temperature of all staff when they arrive, when the temperature is over the limits established or the people show other COVI-19 symptoms, we direct staff with appropriate precautions for follow-up, and they don't enter to the building.
2. All people must disinfect their shoes at the hotel entrance (clients, guests and employees), and the staff do it again before entering to the suites.
3. All employees use face masks during their work-time.
4. The use of mob-caps and gloves for cleaning, kitchen and service staff is mandatory.
5. In order to disinfect all the areas, a chlorine-based solution is applied that eliminates 99.9% of viruses and bacteria.
6. Washing and disinfection hands before and during the work-time of the employees.
7. Follow-up of the "Distintivo H" (Distinctive H) protocols, that the highest standards of cleaning and disinfection about food and beverages.
8. Follow-up of the "Sello de Calidad Punto Limpio" (Clean Point Quality Seal) cleaning protocols in rooms and public areas.
9. Special attention to cleaning and disinfection of handles, water knobs, TV control, telephones, kitchens & cooking utensils, air conditioning control, mini-bars, fridge, washing centers, switches, and light contacts.
10. We increased the frequency of cleaning and disinfecting common areas (elevators, terraces, bathrooms, business center, front desk, offices, warehouses, kitchens, etc.).
11. We sanitize all the Suites, (occupied and clean available before the guest arrival) to ensure the safe stay.
12. We place antibacterial gel dispensers throughout all hotel, for use by guests and employees.
13. Constant cleaning of air ducts and fumigation of all hotel areas.
14. The buffet breakfast in the *Sunrise Lounge* was replaced by a breakfast with room service, our guests will select their food and drinks according to the options available per day.



STADIA SUITES

15. The Room Service menu was simplified, Monday to Friday from 06:30 a.m. to 10:00 p.m. and weekends from 07:00 a.m. to 10:00 p.m.(subject to change).
16. Our Sunrise Lounge is closed, and The Urbanist restaurant only provides home deliveries and sales at the UberEats, DidiFood and Rappi platforms, as well as a “take out” service.
17. The Urbanist restaurant only open the Juan Salvador Agraz branch, with the service mentioned in the previous point.
18. The front desk team has reinforced the cleanliness of their work area (payment terminals, magnetic keys, pens, front desk area, etc.).
19. The new capacity of the elevators is reduced to 2 persons.
20. ~~We placed~~ Information about the symptoms caused by this virus was placed in guest elevators, we suggest don't leave their suites when present symptoms and call to guest service to support them.
21. Our GYM and kiddie area are closed.
22. GYM equipment for use in suites is available under request. (previously sanitization).
23. Cleaning and disinfection all vehicles that provide service to guests.
24. The hotel is operating with a minimum number of employees, maintaining the quality and warmth of our service and facilities according to our brand standards
25. All the guests must provide a letter, before or at check in time indicating the stay reason. (Applicable from April 1 to June 30, 2020)

We understand the current health situation, so we approved cancellation politic without penalty 24 hours before the arrival of any guest, in case of early departures no apply any charges.

We recommend you take all precautions and remain calm.The hotel is open and we operation complying with all measures indicated by the Mexican Government (Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo)

For more information, we are at your service by phone at (+52 55) 5004 2000 or 800 444 9999 (800 number only Mexico).

We are ready to welcome you back, see you soon!

Sincerely,

Antonio Marusich
General Manager